

**MINISTRE DE L'ENSEIGNEMENT  
SUPERIEUR, DE LA RECHERCHE  
SCIENTIFIQUE ET DE L'INNOVATION**

-----  
**SECRETARIAT GENERAL**

-----  
**UNIVERSITE JOSEPH KI-ZERBO**

-----  
**PRESIDENCE**

-----  
**CELLULE INTERNE D'ASSURANCE  
QUALITE**



## **RAPPORT D'ACTIVITES 2021**

Décembre 2021

## **Introduction**

L'Université Joseph KI-ZERBO (UJKZ) s'est dotée d'une cellule interne d'assurance qualité (CIAQ) par décision N°2019 – 726/MESRSI/SG/UJKZ/P du 15 novembre 2019 pour relever le défi de la qualité. La CIAQ a pour mission de promouvoir les pratiques d'Assurance Qualité au sein de l'institution. A ce titre, elle est chargée de :

- adapter des instruments d'exécution de la politique nationale d'assurance qualité tels que référentiels ;
- élaborer des plans d'actions, des tableaux de bord et des outils d'évaluation interne ;
- piloter les différentes évaluations requises de son initiative ou par l'Autorité dans les domaines de la gouvernance, de la formation, de la recherche et de la vie estudiantine ;
- prendre en charge la rédaction des rapports d'autoévaluation ;
- promouvoir le développement des bonnes pratiques dans ces domaines ;
- évaluer les projets de création de structures de recherche et/ou de formation ainsi que les projets et programmes de formations en vue de leur habilitation et / ou accréditation.
- exploiter les rapports d'évaluation interne et externe et mettre en place des stratégies de remédiation.

En plus du responsable de la cellule, du secrétaire permanent et des deux chargés de programmes d'assurance qualité, la CIAQ compte 17 points focaux représentant les 05 unités de formation et de recherche, les 06 instituts, les 04 écoles doctorales et les 02 centres universitaires de l'UJKZ.

Les membres de la CIAQ ont commencé leurs activités en novembre 2019 avant d'être officiellement installés le 10 janvier 2020 par le Président de l'UJKZ.

Le présent document fait une synthèse du fonctionnement, des activités et un bilan financier et moral de la CIAQ des années universitaires 2019-2020 et 2020-2021.

### **I. Fonctionnement de la CIAQ**

Selon l'article 13 de l'arrêté ministériel 2020/173/MESRSI/DG-Sup/DAQES, les membres de la CIAQ se réunissent en session ordinaire une fois par trimestre. Conscient de l'énormité du travail à accomplir à l'UJKZ, les membres de la CIAQ ont décidé d'avoir des rencontres bimensuelles sanctionnées par un rapport de rencontre.

La période 2019-2020 a été marquée par une interruption des rencontres entre février et mai 2020 du fait de la Covid19. Les membres de la CIAQ ont tenu 26 rencontres bimensuelles entre novembre 2019 et novembre 2021. Le tableau I fait la synthèse de l'assiduité des membres aux rencontres de 2019-2021.

**Tableau I :** Taux de participation des membres de la CIAQ aux rencontres bimensuelles des périodes 2019-2020 et 2020-2021

N°	Nom et Prénom (s)	Fonction	Participations	Taux %
01	BASSOLE I. Henri Nestor	Responsable	25/26	96.15%
02	COULIBALY Ousmane	Point focal ED-ICC	13/21	61.90%
03	DORI Daniel	Point focal ED-2S	19/26	73.07%
04	GNOUMOU/THIOMBIANO Bilampo	Point focal ISSP	23/26	88.46%
05	GOUBA Elisée	Point focal UFR- SEA	21/26	81.77%
06	KABORE Ahmed	Point focal ISSDH	17/26	65.38%
07	NACOULMA Blandine	Point focal CU- Ziniaré	01/11	09.09%
08	NAPON A. Madina	Personne Ressource	17/22	77.27%
09	OUEDRAOGO Adama	Point focal CUP- Kaya	09/11	81.82%
10	OUEDRAOGO Désiré	Point focal IBAM	26/26	100%
11	OUMINGA Koucka Salifou	Point focal IGEDD	02/26	7.69%
12	OUBA P. Awa	Point focal UFR/SH	18/26	69.23%
13	PACODE Salifou	Chargé de programme	13/18	72.22%
14	SANON /OUATTARA F. E. Georgette	Point focal UFR- LAC	24/26	92.31%
15	SIMPORE W. Marcel	Secrétaire permanent	19/20	95.00%
16	SOMDA Gilles	Chargé de programme	12/18	66.67%
17	TRAORE Salifou	Point focal UFR/SVT	26/26	100%
18	TRAORE Sidiki	Point focal ED- LESHCO	15/26	57.69%

N°	Nom et Prénom (s)	Fonction	Participations	Taux %
19	TRAORE Urbain	Point focal IFOAD	20/26	76.92%
20	YAMEOGO N. Valentin	Point focal UFR/SDS	11/26	42.31%
21	ZERBO Issa	Point focal ED/ST	07/26	26.92%
22	ZIO Brahim	Point focal IPERMIC	24/26	92.31%

Il ressort de ce tableau une faible participation de certains membres aux rencontres. Il a été demandé au secrétaire général de vérifier si certains n'ont pas enfreint les dispositions du règlement intérieur.

## II. Activités de la CIAQ

Les activités de la CIAQ ont consisté à :

- élaborer des textes, des programmes d'activité et un plan d'action,
- réaliser des formations,
- conduire des évaluations,
- rendre visites aux responsables des établissements d'enseignement et de recherche.

Les activités de 2019-2020 n'ont pas fait l'objet d'une programmation officielle car la CIAQ a été créée après l'adoption du programme d'activité de l'UJKZ.

Les activités programmées et/ou réalisées de novembre 2019 à novembre 2021 sont présentées dans le tableau II.

**Tableau II** : Activités programmées et/ou réalisées par la CIAQ de l'UJKZ de 2019 à 2021

<b>ACTIVITES REALISEES EN 2019</b>		
Cette rubrique regroupe les activités réalisées durant l'année académique 2020. Elles n'ont pas fait l'objet d'arbitrage budgétaire.		
<b>Intitulé</b>	<b>Résultat / Indicateur</b>	<b>Date de réalisation</b>
Formation sur la norme ISO 21001 v.2018 et la production d'indicateurs	Les membres de la CIAQ se sont appropriés des principes et exigences de la norme ISO 21001 v.2018 et sont capables de produire des indicateurs	13-15/11/2019
Amendement et adoption de documents de travail	La CIAQ dispose d'un document de travail	10/12/2019
<b>ACTIVITES REALISEES EN 2020</b>		
Cette rubrique regroupe les activités réalisées durant l'année académique 2020. Elles n'ont pas fait l'objet d'arbitrage budgétaire.		
<b>Intitulé</b>	<b>Résultat / Indicateur</b>	<b>Date de réalisation</b>
Elaborer le programme d'activités 2020	Projet de programme disponible	14/01/2020
Adoption du règlement intérieur et du programme d'activités	Programme et règlement intérieur disponibles	16/06/2020
Visites d'informations aux responsables des UFR, des instituts et des écoles doctorales	Les acteurs des établissements informés de l'existence de la CIAQ et sensibilisés sur ses missions et activités	Juin-août 2020

Déclaration de politique qualité	Document réalisé mais non validé	12 novembre 2021
Formation sur l'initiation à l'assurance qualité	Les membres de la CIAQ initiés à la pratique de l'AQ	23-25/11/2020
Participation des points focaux aux conseils de gestion et aux conseils scientifiques des établissements d'enseignements de recherche de l'UJKZ.	Les participants aux conseils scientifiques et de gestion (enseignants, ATOS) sont informés de la composition, des attributions, des missions et des activités de la CIAQ ainsi que des rôles des points focaux	UFR SVT : Conseil de Gestion du 26 juin 2020 ISSP : Conseil de gestion et conseil scientifique : 10 juillet 2020

## ACTIVITES 2021 PROGRAMMEES

Cette rubrique est constituée des activités proposées par la CIAQ et retenues après arbitrage dans le programme annuel d'activités 2021 de l'Université Joseph KI-ZERBO

Intitulé	Objectifs	Cible	Périodes prévues	Coûts prévisionnels
Réaliser une évaluation institutionnelle	Faire un bilan complet portant sur l'ensemble des missions et activités de l'établissement : gouvernance, formation et recherche	Communauté universitaire	Janv-juin 2021	3 000 000
Elaborer un plan d'actions de la CIAQ	Faciliter la coordination, la mise en œuvre et le suivi-évaluation des activités en vue de l'atteinte de ses objectifs	CIAQ	Avril-sept. 2021	300 000
Organiser une session de formation des membres de la CIAQ aux documents qualité	Renforcer les compétences des membres de la CIAQ sur l'élaboration des documents qualité	CIAQ	Janv-mars 2021	500 000
<b>Coût total</b>				<b>3 800 000</b>

## ACTIVITES 2021 REALISEES

Les activités programmées ont pu être toutes réalisées

Intitulé	Résultat/ Indicateur	Date de réalisation	Coûts effectifs
Réaliser une évaluation institutionnelle	Rapport d'autoévaluation disponible	Janv-juin 2021	
Elaborer un plan d'actions de la CIAQ	Plan d'action disponible	Septembre 2021	
Organiser une session de formation des membres de la CIAQ aux documents qualité	Les compétences des membres de la CIAQ sur l'élaboration des documents qualité renforcées	Octobre 2021	
<b>Coût total</b>			

### **III. Bilan financier et moral**

La CIAQ a fonctionné de 2019 à 2020 grâce à un financement de 20 000 euros de l'AUF. Ce financement a permis d'acquérir du matériel informatique, de contracter avec deux consultants pour former les membres de la CIAQ et d'appuyer l'évaluation institutionnelle de l'UJKZ. En 2020, la CIAQ a bénéficié d'un appui financier institutionnel de l'ordre de 3 800 000 F CFA. Cette somme a été utilisée pour réaliser les activités retenues après arbitrage dans le programme annuel d'activités de l'UJKZ. En outre, la CIAQ a bénéficié d'un appui logistique du ministère de l'enseignement supérieur, de la recherche scientifique et de l'innovation.

Au plan moral, la CIAQ a été admise au conseil scientifique et au conseil de la formation et de la vie universitaire. Elle a été intégrée à l'organigramme de l'université. Les responsables des établissements d'enseignement et de recherche ont réclamé et obtenu la programmation d'activités de formation pour leur personnel administratif dans le programme d'activités 2022. En outre, les membres CIAQ ont conduit avec succès le processus d'accréditation des masters du centre d'excellence CEA - CFOREM. Enfin, la CIAQ a été consultée par le CAMES et l'UEMOA dans le cadre du projet d'appui à l'assurance qualité de l'enseignement supérieur et de la recherche.

### **Conclusion**

Au terme du présent rapport, il importe de retenir que la CIAQ a pu réaliser toutes ses activités programmées et tenir avec une régularité fort appréciable ses rencontres bimensuelles et ce, grâce à l'engagement et au dynamisme de ses membres. En sus, dans sa mission de promouvoir la qualité à tous les niveaux institutionnels, elle est parvenue en si peu de temps d'existence à doter ses membres de compétences en assurance qualité et en rédaction de documents qualité. C'est ainsi qu'elle a pu conduire avec expertise des évaluations en 2021 et en projette une institutionnelle en 2022 auprès du Hcéres. Elle ambitionne également former les acteurs de la communauté universitaire en assurance qualité et surtout installer des cellules qualité au sein de chaque unité de formation et de recherche (UFR) et institut.